



ESCUELA SUPERIOR DE CIENCIAS EXPERIMENTALES Y TECNOLOGÍA.

HUMANIDADES: INTERNET Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.

“INTERNET, UN MEDIO ALIENANTE”

Por: Jaime Pérez Crespo
2º I.T.I.S.

CURSO 2001-2002

INTERNET, UN MEDIO ALIENANTE

Internet ha supuesto una gigantesca revolución tecnológica, económica, y también social. A día de hoy además de servir de punto de negocio para las empresas, y de medio informativo, Internet es sin duda el siguiente paso en entretenimiento. Se nos ofrece por fin una gama de posibilidades inmensas para nuestra diversión, y algunos ya piensan que será un firme competidor de medios mas tradicionales, como televisión o radio. Sin duda parte con ventaja dado que ofrece al individuo cotas de interacción jamás vistas hasta ahora, de modo que el usuario puede ser dueño y guionista de su propio entretenimiento.

Sin duda éste es el factor que más ha impulsado el abrumador crecimiento de la red en los últimos años. Sin obviar otros factores, Internet se ha convertido en la alternativa de ocio de muchos hogares de todo el mundo, con muchas más posibilidades y un control casi absoluto. Millones de familias y de personas hacen hueco a la red de redes en sus casas, y en mayor o menor medida le dedican un tiempo de su vida. Y esto es precisamente lo que a muchos asusta, y por eso han saltado las alarmas. Cada día más gente se engancha a la red, pasa más horas delante de su monitor, y pierde otros hábitos más saludables en pos de su nuevo hobby.

Se comienza a decir que Internet esta siendo partícipe de una asocialización de sus usuarios. Diversos estudios muestran como el usuario de Internet va aumentando su dosis, se va enganchando a este medio, y hace depender su vida de él. Y de este modo desaparecen vínculos y relaciones sociales que se mantenían antes de la llegada de la red. Sin duda es preocupante ver como ciertas personas la utilizan como forma de aislarse del mundo real, argumentando que todo lo que necesitan para vivir lo tienen plasmado en un frío monitor. Paradójico, sin duda, que el hombre pretenda depender de sus propios inventos... ¿Qué habría sido entonces de nuestra especie sin Internet?, ¿se hubiese extinguido? Algunos parecen afirmarlo.

Pero tampoco debemos olvidarnos de aquella virtud de la red que fue tomada como estandarte durante su expansión, la eliminación de fronteras y distancias físicas, y las capacidades que permitía de socialización del individuo. Se siguen defendiendo a día de hoy, e Internet se ve como un gran medio para integrar y hacer más sencilla la vida de personas con dificultades sociales, discapacitados físicos, o psíquicos.

Como nunca es bueno limitarse a recibir información, si no que es nuestro deber como seres racionales el analizar lo que nos rodea, y utilizar nuestra inteligencia para formamos nuestras propias opiniones, me dispongo a analizar el problema en las siguientes páginas, a fin de esclarecer un poco los objetivos de la red y en qué grado puede ser beneficiosa o perjudicial, dependiendo del prisma con que se observe.

Vamos pues a comenzar el análisis, para lo cual primero cabe planearnos que ofrece a día de hoy Internet a su usuario. Como ya se ha dicho Internet es un nuevo medio de diversión que ofrece infinitas posibilidades al ínter nauta. Estos son algunos ejemplos de estos nuevos modos de entretenimiento:

- Canales de charla o chats: permiten el diálogo de diversos usuarios en tiempo real, sin importar su ubicación geográfica. Equivale en cierto modo a la conversación telefónica, pero amplía sus posibilidades al poder unir en un mismo canal a cientos de personas que se comunican a la vez. ¿Qué desventajas puede tener?. La poca claridad que transmite el texto al interlocutor, el empobrecimiento del lenguaje, que por causas de economía en la escritura se deforma y maltrata hasta llegar a conformar nuevos “dialectos” creados por y para la red. Por otro lado la masificación, presunta ventaja, hace que las conversaciones sean difusas y difíciles de seguir. Y por último, y no por ello menos importante, la comunicación es cada vez más impersonal. No solo se pierde el factor humano al no tener al interlocutor en nuestro campo de visión, sino que al no poder oír su voz tan siquiera, la comunicación se resiente.

Ahora pensemos como puede afectarnos negativamente este tipo de servicio de Internet. Como ya se ha dicho la comunicación se resiente, si bien es una forma tremendamente sencilla y sobretodo muy barata de mantener una conversación. Y por supuesto permite hablar con otras muchas personas lejos de nosotros, pero en realidad solo recibimos texto de aquella gente, no tenemos del interlocutor más que unos simples caracteres impresos en una pantalla. No es lo mismo, pero eso es algo que el participante no observa fácilmente, y eso le lleva al engaño y a la utilización compulsiva de este medio.

Particularmente, los jóvenes son el grupo mayoritario de este tipo de servicios gratuitos, y quizás son los más afectados por ellos. Pierden sociabilidad, y mientras que creen que están haciendo amigos a través de la red, en realidad están perdiendo tiempo que dedicar a sus verdaderos amigos y familiares. Las relaciones se rompen en muchos extremos.

Como factor añadido, Internet en sí es un perfecto cobijo para el engaño y la mentira, algo habitual en este tipo de parajes. El usuario del chat por tanto es fácilmente llevado por caminos que no se corresponden a la realidad, y él mismo pone de su parte dejándose llevar, al no poder confirmar la veracidad de las palabras que llegan por ese mágico medio.

- El correo electrónico: el medio tradicional de comunicación en Internet. Por lo general de forma personal, a través de pequeños textos enviados a un “buzón” privado. Por lo general es comunicación de una persona a otra, aunque hoy en día se utiliza como medio de comunicación masiva. Carece del factor temporal, ya que la comunicación es unidireccional. Se envía un mensaje sin esperar contestación, o al menos no inmediata.

Entre otros peligros, el correo peca también de la inseguridad de la información que transfiere. El que la recibe no tiene medios para contrastarla y se tiene que creer lo que dicen las líneas recibidas. Sin duda es un medio de comunicación arcaico por así decirlo dentro de Internet, que tiende a un menor uso. Y aún así, es sin duda uno de los recursos electrónicos puestos a disposición del usuario en Internet más utilizados desde el comienzo de la red.

- Foros de discusión: una modalidad relativamente reciente, mezcla significativa del modelo de correo electrónico y de chat. El usuario escribe mensajes que pueden ser generalmente contestados por cualquier persona, pero sin tener que ser en tiempo real. De hecho respuestas a un mensaje pueden no llegar nunca. Básicamente se leen mensajes a los que se responden o se escriben nuevos. Tiene la ventaja de mantener más orden que los sistemas de chat, y de poder clasificar y distinguir las conversaciones, además de poder comunicarse con cualquier persona que lea dicho mensaje, sin requisito alguno más que un ordenador con conexión a la red. En cierto modo, aún siendo un modelo atemporal como el correo electrónico, tiene ventaja sobre este ya que suele ser por norma general más rápido, produciendo así incluso la capacidad de conversar a sus usuarios casi al tiempo.

Por el contrario, tiene las mismas desventajas unidas de los dos sistemas anteriores, que son principalmente la falta de contraste en la comunicación y la impersonalidad de la misma.

Todas estas posibilidades expuestas están actualmente evolucionando hacia un modelo único, que se sirve de ellas y de otras variaciones para sus fines, como son los grupos de usuarios. No son más que grupos de gente con aficiones o características afines que se reúnen en la red para conversar e intercambiar todo tipo de información.

Llegados a este punto hay que romper una lanza a favor de las posibilidades de Internet, posibilidades que como se mencionó antes han sido tomadas como ejemplo de las capacidades socializadoras que se le atribuyen a la red. Y efectivamente hay que reconocer que esto es así. Internet facilita en gran medida, ya sea con los medios citados o mediante los grupos de usuarios, la integración del individuo con problemas sociales o de otro tipo en un grupo de personas afines, que no le juzgan y que no le ponen trabas a simple vista. La principal ventaja aquí es el anonimato, en el que se amparan los usuarios para perder esa vergüenza, esas dificultades de expresión y comunicación que puedan tener en su vida cotidiana. Y esto permite que los demás puedan descubrir a las personas en parte en su auténtica esencia, eliminando cualquier otro tipo de barreras superfluas.

De este modo aquel que tenga problemas de sociabilidad u otro tipo, encuentra en la red un desahogo y un alivio a dichos problemas, y puede en parte suplir las carencias que esos problemas le hacen padecer. Sin duda es algo digno de elogiar y reconocer a esta red de redes. Pero ahora no debemos dejarnos maravillar por estas grandes virtudes, y debemos así ser críticos y tratar de verlas desde un punto de vista lo más objetivo posible. Y rápidamente comenzaremos a observar que esto no es tan maravilloso como se pinta, y los problemas por los que algunos ponen el grito en el cielo empiezan a hacer acto de presencia. Pasaremos entonces a analizarlos.

Efectivamente, Internet puede ayudar significativamente a mejorar las relaciones sociales personales de sus usuarios, gracias a la facilidad que confiere la característica principal de este sistema, el anonimato. Por algún motivo, esto infiere una seguridad en el individuo que no se tiene en las comunicaciones convencionales, de modo que se entabla conversación de forma más fácil y se favorece la creación de vínculos sociales. Una facilidad esta que representa un arma de doble filo.

En la sociedad computerizada que hoy en día nos envuelve, una gran parte del esfuerzo científico se orienta a la creación de facilidades para cualquiera de nuestras tareas más cotidianas. Nuestra sociedad cada vez tiene las cosas más al alcance de la mano, e Internet no es un punto y aparte. En el aspecto que se discute, la red proporciona facilidades para tareas fundamentalmente humanas y que deberían seguir siendo tal como lo han sido siempre, como es la integración del individuo en una sociedad de semejantes. Las facilidades son algo a lo que el ser humano se acostumbra con presteza, y es lo que primero se hecha de menos en caso de ausencia. Es por ello que nos volvemos vagos, reticentes a realizar cualquier esfuerzo siempre que alguien o algo lo pueda hacer por nosotros. Y en este caso, Internet con sus facilidades integradoras, accesibles a cualquier persona, no sólo a aquellos con dificultades, hace que aquel que disfruta esas posibilidades se acostumbre a ellas, llegando incluso a depender en mayor o menor medida, y volviéndose reacio a los viejos métodos.

Esta comodidad en la que nos instalamos hace que nos podamos olvidar entonces de que las cosas no siempre son tan sencillas, y estamos dispuestos a hacer que nos den el trabajo hecho. Aquellos que encuentran las capacidades socializadoras de Internet suelen recurrir a ellas en mayor o menor medida, y precisamente el peligro es que por esa falta de interés característica, se pierda la antigua usanza y se vuelque todo nuestro "esfuerzo" de integración en la sociedad que nos rodea, en un medio que nos facilita dicho trabajo.

Y el problema es que precisamente como se ha dicho antes, Internet simplemente facilita el trabajo del individuo, pero no, y aquí esta la diferencia, no es suficiente ni sustitutivo de la forma de relación entre personas que siempre se ha utilizado. El cara a cara, la comunicación directa, se pierde en Internet, y esto que es la verdadera esencia de nuestra sociedad, el pilar de nuestros vínculos entre semejantes, no se encuentra en la red. Mucha gente no puede darse cuenta de ello. Internet solo muestra el camino, solo lo facilita para que podamos llegar de forma más sencilla en caso de que tengamos dificultades para andarlo, pero una vez llegado al destino somos nosotros los que debemos continuar el trabajo, y ninguna maquina puede ni podrá hacerlo por nosotros.

En definitiva, efectivamente Internet puede ser un medio alienante al menos desde este punto de vista. En la red se presenta una magnífica oportunidad para que aquel con dificultades pueda integrarse socialmente de una forma mejor a lo que hubiera conseguido por sus propios medios, por causa de sus dificultades intrínsecas. Pero cuando la persona utiliza este medio simplemente por la comodidad que ofrece, y basándose en esa comodidad, renuncia a continuar con aquello que precisamente le hace humano, creyendo que puede obtenerlo conectado a un ordenador, se equivoca, y cae en el peligro de la soledad, del auto-aislamiento voluntario al perder su capacidad comunicativa dentro de una sociedad.

Internet pone los medios para facilitar las relaciones entre personas, pero no mantiene esas relaciones por nosotros, somos nosotros los que debemos cuidarlas, de modo que en ningún caso puede ser sustitutivo de nuestra capacidad de relacion social.

CONSULTAS BIBLIOGRÁFICAS

Se puede encontrar más información sobre este tema en los siguientes recursos electrónicos. Como se podrá observar, algunos detallan estudios estadísticos más o menos discutidos sobre el tema tratado. Otros ofrecen opiniones contrastadas sobre el problema, o sencillamente lo ponen en conocimiento del público interesado.

- Pacheco B., Pablo A., '*Navegante en peligro*' [en línea]. Departamento de Psicología Universidad Concepción. <http://www.udec.cl/~papachec/efecto_internet.htm> [Consulta: 15 Mayo 2002].
- Martín Alonso, Fátima, '*Internet perjudicial*' [en línea]. Redacción publicación online e.comm. <<http://216.239.39.100/search?q=cache:xkpkcLOHpyMC:es.melma.com/mag/81/m00000981/a00000004.html+%22internet+perjudicial%22&hl=es>> [Publicación: 29 Mayo 2001].
- Cervera, José, '*El único pensamiento: tecnofobia*' [en línea]. <<http://www.generacionxi.com/red.htm#tecnofobia>> [Consulta: 15 Mayo 2002].
- Saramago, José (traducción al inglés por Ed Emery), '*On Communication*' [en línea]. <<http://mondediplo.com/1998/12/12saramago>> [Consulta: 15 Mayo 2002].